

Reparaturservice

Service, ein Baustein unserer Kompetenz

Der Bereich Service ist einer der wesentlichen Bestandteile unserer Firmenphilosophie.

Unser Ziel ist die möglichst lückenlose Betreuung unserer Kunden nicht nur in der Verkaufsberatung, sondern auch im After-Sales-Bereich.

Im Zuge unserer After-Sales-Betreuung bieten wir Ihnen folgende Leistungen:

- Reparaturservice
- Bearbeitung von Reklamationen
- Bereitstellung von Kundendienstmonteuren zur Problemlösung vor Ort
- Vertrieb von Ersatzteilen
- Technische Unterstützung in allen Fragen in Bereich der Anwendung von EWS Produkten

Ersatzteilverkauf

Von einzelnen Klein- und Zubehörteilen reicht das Spektrum bis zu ganzen „Reparatursätzen“ - bestehend aus Lager- und Dichtungspaketen.

Unsere auf jedem angetriebenem Werkzeug eingravierte Seriennummer dient im Fall von Ersatzteilbestellungen als wichtigstes Prüfelement, das immer anzugeben ist.

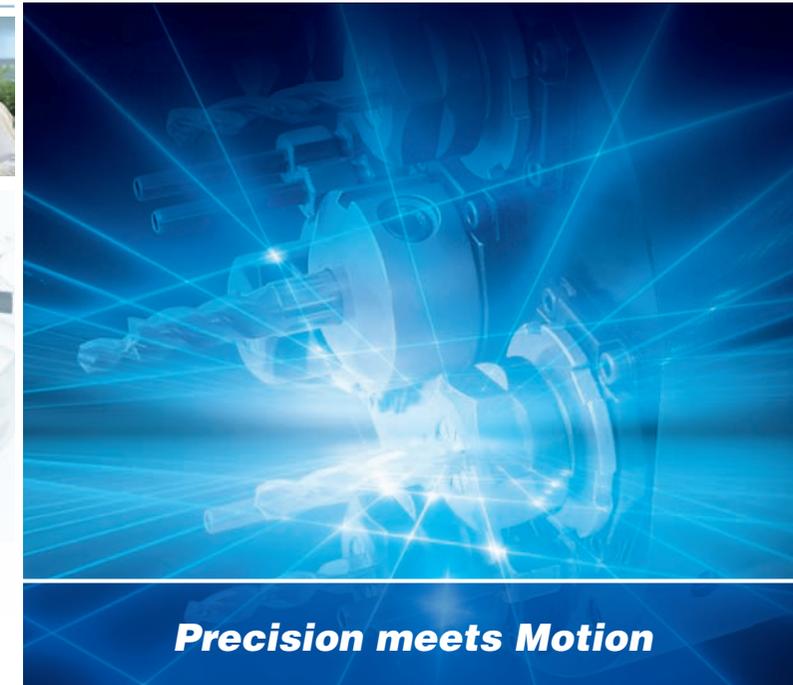
Mit dieser Methode wird zuverlässig gewährleistet, dass das benötigte Ersatzteil, trotz eventuell zwischenzeitlicher Modifikationen, zum eigenen Werkzeug kompatibel ist.

Unser Ersatzteillager ermöglicht uns eine Lieferung von nahezu allen EWS Ersatzteilen innerhalb von 24h.

**EWS**
Tool Technologies

Mehr Informationen
Wir beraten Sie gerne:

EWS Weigele GmbH & Co. KG
Maybachstraße 1
D-73066 Uhingen
Telefon+49(0)7161-93040-100
Telefax +49(0)7161-93040-30
E-Mail: info@ews-tools.de
www.ews-tools.de



Reparaturservice

Alternativlos guter Service

**EWS**
Tool Technologies

Reparaturservice

EWS - Wir schreiben SERVICE groß



Alle angetriebenen Werkzeughalter werden in unserer Reparaturwerkstatt - unabhängig vom Hersteller - binnen weniger Tage fachgerecht instand gesetzt.

Die dabei entstehenden Kosten werden in Form eines Kostenvoranschlags einzeln aufgeführt und dokumentiert.

Erst nach Kundenfreigabe wird ein Auftrag durchgeführt.

Im Bewusstsein, dass Service immer Vertrauenssache ist, haben wir ein für den Kunden transparentes System geschaffen, das jederzeit eindeutige Nachvollziehbarkeit garantiert.

Ziel ist die schnellstmögliche und komplette Bearbeitung der Reparatur zur vollständigen Zufriedenheit des Kunden.

Die Endkontrolle beinhaltet eine Überprüfung aller Funktionen laut Montageplan, sodass die Funktion beim Anwender gewährleistet ist.

Jedes Werkzeug durchläuft dieselbe Prozedur:

- Wareneingang + Vergabe einer Reparaturnummer
- Bestätigung des Wareneingangs durch unsere Serviceabteilung
- Demontage des defekten Werkzeugs + Fehleranalyse
- Erstellung eines detaillierten Kostenvoranschlags mit Einzelpreisen der Ersatzteile und des Arbeitszeitaufwands
- Freigabe durch den Kunden oder unrepariert zurück (Kostenpauschale)
- Qualitätsprüfung - Versand
- Aufbewahrung der getauschten Teile vier Wochen im Hause EWS oder auf Wunsch Rücksendung an den Kunden
- Nach vier Wochen Entsorgung der Alteile

Technische Unterstützung im Bereich der Anwendung von EWS-Produkten und Bereitstellung von Kundendienstmonteuren zur Problemlösung vor Ort

Unser Know-how und unsere Erfahrungen stellen wir unseren Kunden durch eine kompetente, persönliche Beratung zur Verfügung.

Auf diese Weise werden kundenorientierte Lösungsvorschläge gemeinsam mit den Auftraggebern realisiert, Abläufe werden optimiert und die richtige Handhabung der Produkte gewährleistet.

Auf Anforderung stellen wir für die Montage sowie Reparatur unserer Produkte Kundendienstmonteure zur Verfügung oder unterstützen die hauseigene Instandhaltung unserer Kunden.

